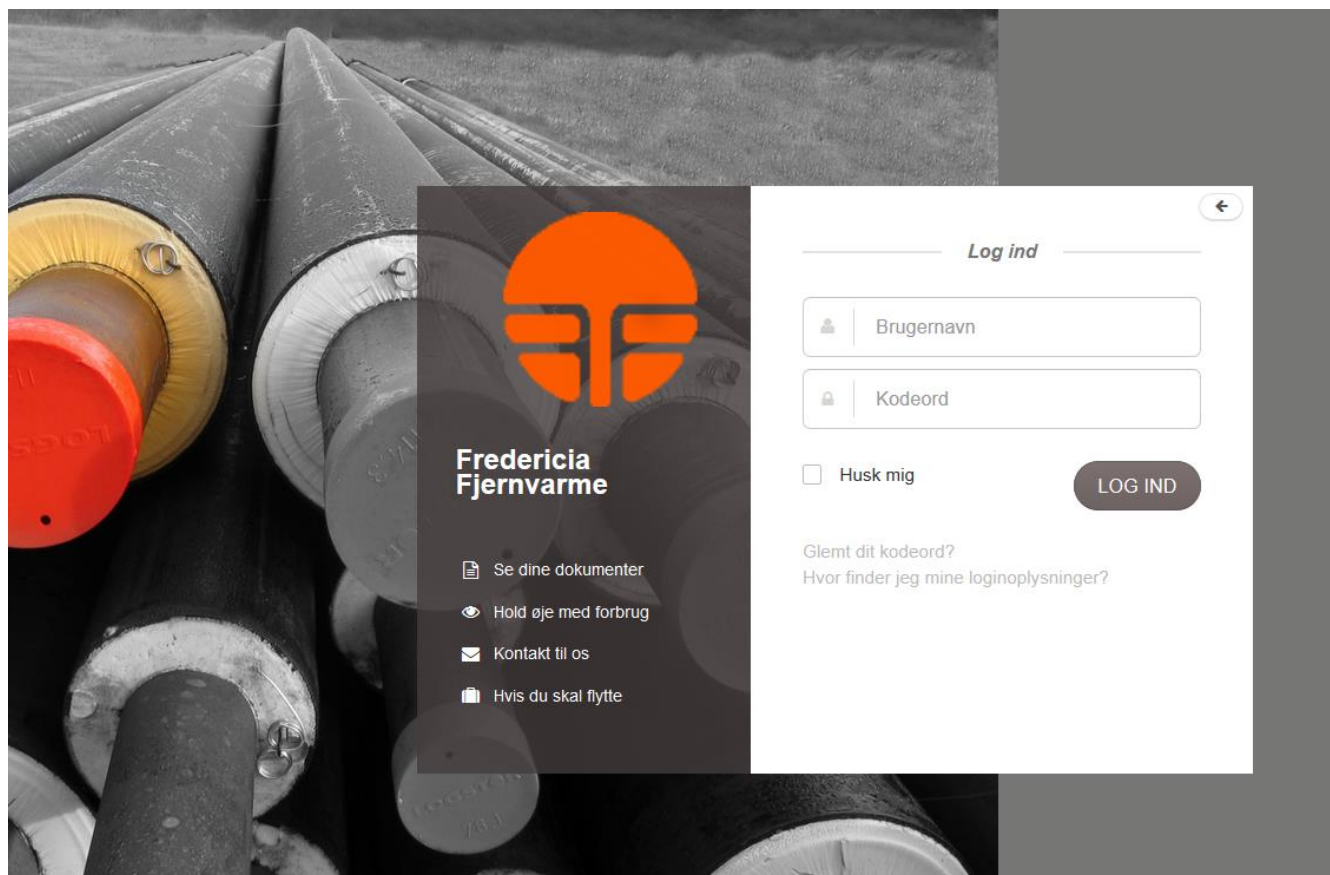


Kom godt i gang med Eforsyning.



December 2015

Indhold

Indhold

Kom godt i gang med Eforsyning	1
Indhold	2
Kom godt i gang med Eforsyning	3
Kom godt i gang.....	3
Mit forbrug.....	3
Mine dokumenter	4
Mine oplysninger.....	5
Tilknyt andre forbrugere	5
Beregnet varmeregnskab.....	5
Meld flytning	6
E-mail og SMS service	6
Hvad fortæller kurverne mig?	7
Energiforbrug	7
Temperaturkurverne.....	8

Kom godt i gang med Eforsyning.

Kære forbruger

Her er en vejledning i, hvordan du kommer i gang med Fredericia Fjernvarmes ny forbrugerapp eForsyning.

Det er en hjemmeside, hvor du kan se en masse om dit forbrug og din fjernvarmeøkonomi. Systemet vil i de kommende år blive udbygget med endnu flere faciliteter, så der er god grund til at holde øje med dit forbrug.

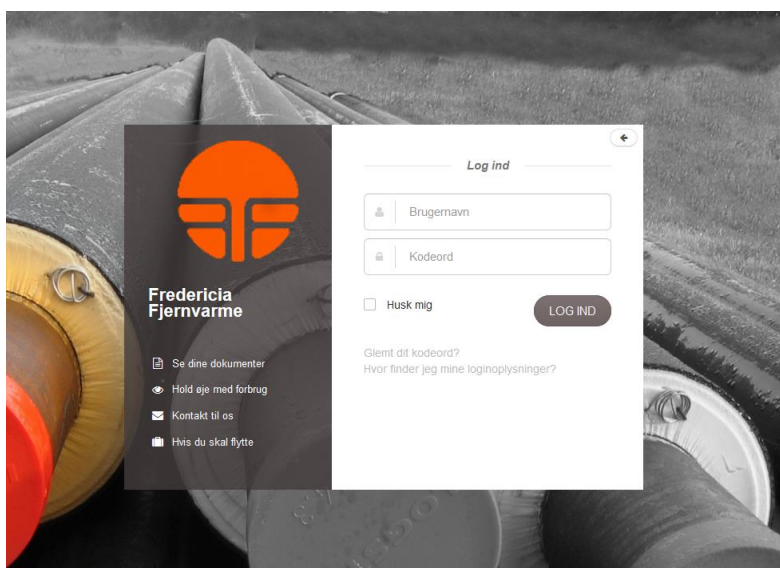
Kom godt i gang

Først skal du have dit forbruger-nr. og din Webpinkode klar. Dette finder du på din seneste årsopgørelse, budget eller dit velkomstbrev. Forbruger-nr. og Webpinkode findes i øverste højre hjørne.

Herefter åbner du din browser (edge, explorer, Google Chrome, Firefox, etc) og taster

<https://eforsyning.dk/fredericia/#/> ind i adressefeltet.

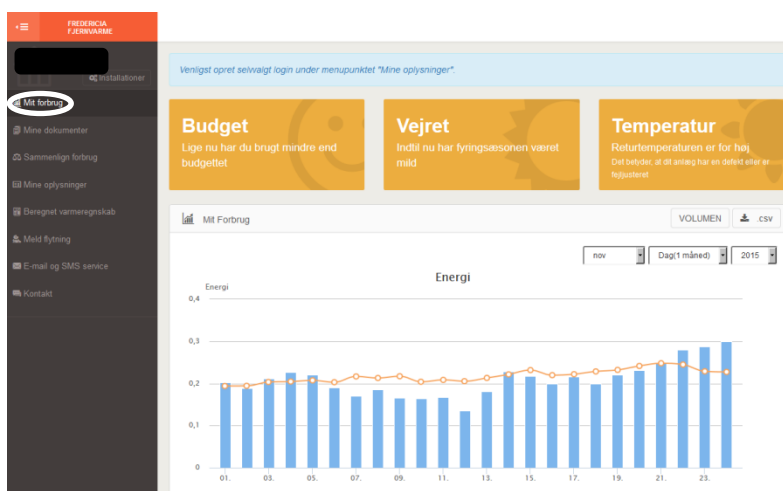
Herefter dukker følgende side op, hvor du kan indtaste dit forbruger-nr. og din Webpinkode.



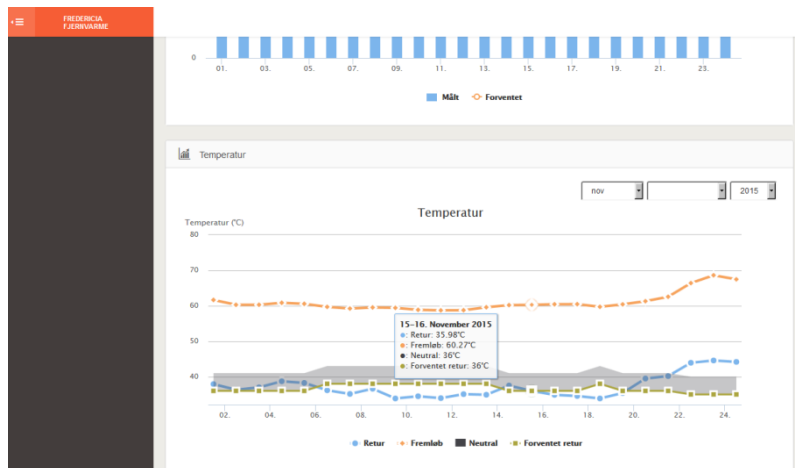
Mit forbrug

Herefter kommer du til oplysninger om dit forbrug:

Og går du lidt længere ned på siden kan du se dine gennemsnitlige fremløbs- og returtemperaturer. Ligeledes kan du se, hvilke returtemperaturer man kan forvente af et effektivt og velfungerende varmeanlæg:



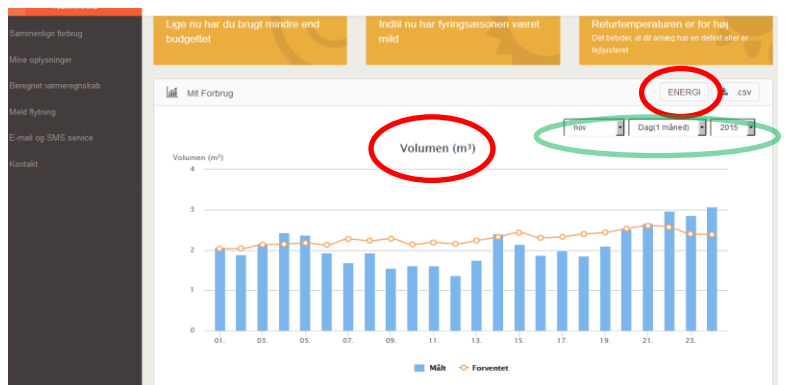
På side 7 beskrives tolkningen af de forskellige oplysninger.



Du kan også se dit forbrug af m3 fjernvarmevand, hvis du klikker på VOLUMEN i rullepanelet øverst til højre:

Og skifte tilbage ved at klikke på ENERGI i rullepanelet.

Ligeledes kan man skifte til andre måneder, år eller perioder ved at ændre på panelet markeret med grønt.



Mine dokumenter

Her kan du se årsopgørelser og budgetter mindst 5 år tilbage. Du kan ligeledes se de breve, som Fredericia Fjernvarme har sendt til dig fra 2014 og frem.

Overskrift	Dato
Opgørelse 96395 2014	10. jun. 2015
Opgørelse 84151 2013	13. jun. 2014
Opgørelse 73387 2012	14. jun. 2013
Opgørelse 65194 2011	13. jun. 2012
Opgørelse 34034 2007	21. mar. 2011
Opgørelse 26776 2006	20. mar. 2011
Opgørelse 49257 2009	18. mar. 2011
Opgørelse 12887 2004	18. mar. 2011
Opgørelse 41537 2008	17. mar. 2011
Opgørelse 19584 2005	16. mar. 2011
Opgørelse 6592 2003	16. mar. 2011

Mine oplysninger

Menupunktet "Mine oplysninger" indeholder de oplysninger, som vi har om forbrugeren. Det er også her, du kan oplyse dit mobilnummer og E-mailadresse, således du eksempelvis kan få tilsendt dit password, hvis du har glemt dette ved en senere lejlighed.

Her finder du også oplysninger om dit BBR areal.

Venligst opret selvvalgt login under menupunktet "Mine oplysninger".

Mine oplysninger

Navn [Redacted]
Adresse [Redacted]
Postnr. / By [Redacted]
Telefonnr. telefonnr mangler [Ret]

Login oplysninger

Forbrugernr. [Redacted]
E-mail e-mail mangler [Ret]
Password. *****
[Skift password]

Ejendomsoplysninger

BBR boligareal	106	m²	
BBR erhvervsareal	0	m²	
Kælder 30%	0	m²	

Tilknyttede installationer

Navn	Adresse	Forbruger nr.	Fjern
[Empty table]			

[Tilknyt Forbruger]

Tilknyt andre forbrugere

Det er her på siden "Mine oplysninger" at du kan tilknytte andre forbrugere, eksempelvis hvis du skal se efter fjernvarmeforbruget hos dine forældre eller hvis du eksempelvis ejer flere ejendomme. Det kræver blot, at du har disses forbruger-nr. og Webpinkode. Så kan du deres oplysninger.

Skal du skifte mellem de forskellige installationer (adresser), så sker dette ved at klikke på Installationer på knappen øverst til venstre (mærket med gul)

Beregnet varmeregnskab

Menupunktet "Beregnet varmeregnskab" viser en prognose for, hvordan dit årlige varmeregnskab kommer til at se ud, altså om du skal have penge tilbage eller om der kommer en efterregning. Beregningerne tager udgangspunkt i, hvad du har brugt indtil den aktuelle dato og hvor mange graddage, der har været i samme periode. Beregningen forudsætter herefter at du fortsætter med samme forbrugsmønster og at restperioden bliver normalt, dvs. et 10 årigt gennemsnitsklima.

Derfor kan prognosen ændre sig hen over året, dvs. hvis vi får en koldt og lang vinter, så kan en prognose, der viser at du skal have penge tilbage, gå hen og ændre sig til det modsatte.

Venligst opret selvvalgt login under menupunktet "Mine oplysninger".

Beregnet Varmeregnskab

Hedenstående beregning er vores bedste bud på årets varmeregnskab. Den er beregnet som et resultat af det kendte forbrug + det budgetterede forbrug for resten af året.
Beregningen bliver mere præcis, jo længere vi kommer ind i varmesæsonen.
Beregningen er angivet i kr.

Beregnet varmeregnskab

GJ forbrug indtil nu	1.106,33
Forbrugsperiode: 31-05-2015 til 25-11-2015	
Forventet i resten af varmesæsonen: 26-11-2015 til 31-05-2016	3.351,30
MF Fjernvarmeforbrug indtil nu	487,23
Forbrugsperiode: 31-05-2015 til 25-11-2015	
Forventet i resten af varmesæsonen: 26-11-2015 til 31-05-2016	1.125,16
Samlset forbrug	6.070,02
Effektbidrag boligareal	2.120,00
Abonnementsbidrag	500,00

Prognosen bliver selvfølgelig mere og mere sikker efterhånden som varmeåret skrider frem.

Meld flytning

Menupunktet "Meld flytning" skal anvendes, når du skal flytte og der skal en anden til at betale for fjernvarmeregningen. Du skal udfylde med data på hhv. dig selv og den kommende betaler for fjernvarmen.

Du skal ikke indtaste måleretal, dem har vi i forvejen i systemet. Vi anvender målerdata fra udflytningsdatoen, dvs. den sidste målervisning vi har registreret på udflytningsdatoen.

Fredericia FJERNVARME

Venligst opret selvsagt login under menupunktet "Mine oplysninger"

Meld flytning

Udflytters nye adresse

Navn * Adresse *

Postnr. * By *

Dato for udflytning *

Indflytters navn

Navn Evt. ægtefælle / samlever

E-mail og SMS service

I menupunktet e-mail og SMS service kan du indtaste din e-mail adresse og dit mobil nummer, således vi kan sende dig servicemeddelelser gennem mail og SMS. Der vil være tale om meddelelser om driftsforstyrrelser og om dit fjernvarmeanlæg fungerer effektivt.

Af andre oplysninger kan der være tale om invitation til den årlige generalforsamling og tilsvarende.

Fredericia FJERNVARME

Venligst opret selvsagt login under menupunktet "Mine oplysninger"

SMS-service

Tilmeld eller afmeld din adresse. X

Indtast det mobilnummer eller e-mailadresse, du ønsker at tilføje eller afmelde.

Mobilnr. E-mailadr. Navn

Næste

Hvad fortæller kurverne mig?

Under fanen "Mit forbrug" er der kurver for

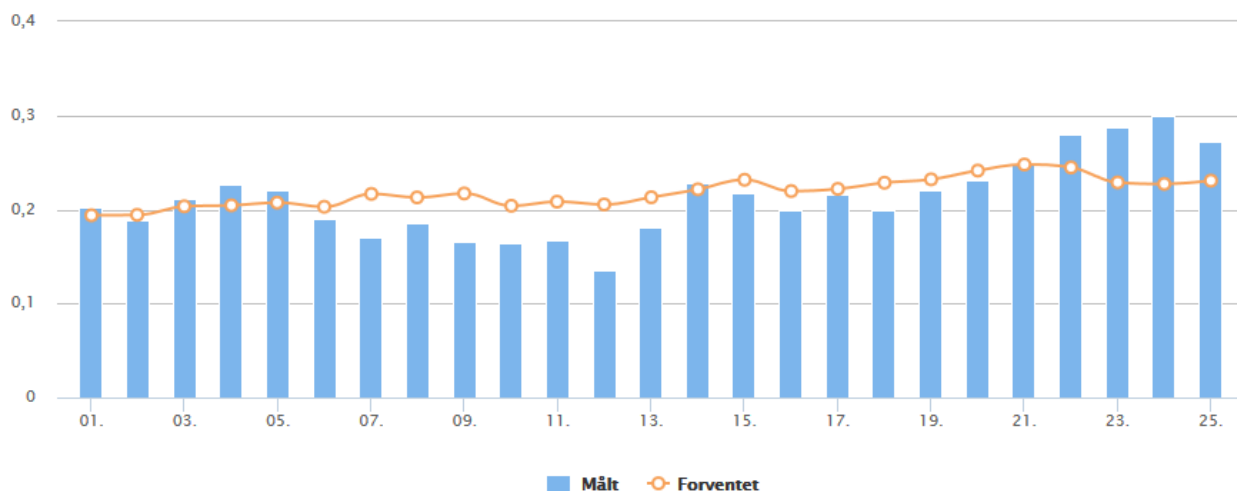
- energiforbruget i GJ og det forventede GJ forbrug
- m³ forbruget og det forventede m³ forbrug
- fremløbs-, retur, og den forventede returtemperatur.

Nedenfor vil der gennemgået, hvilke data, der ligger til grund for kurverne og hvilke informationer, du kan udlede af de tre kurvebilleder.

Energiforbrug

Kurven dækker en måned og der vil normalt være data for hver dag. Vi anvender den seneste modtagne dags aflæsning, normalt kl 23.59, men hvis der er forstyrrelser i kommunikationen kan data være tidligere.

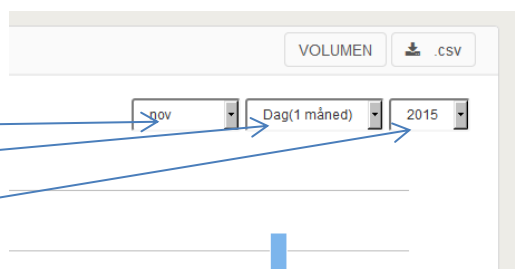
De blå søjler viser det daglige energiforbrug i GJ. Det forventede energiforbrug er det energiforbrug man kunne forvente, såfremt varmekonsumet udelukkende afhang af graddagene. Det forventede energiforbrug svarer til dit budget, fordelt efter de gennemsnitlige graddage.



Men normalt vil der være en sammenhæng og det forventede forbrug er en rettesnor i forhold til det aktuelle forbrug. Dog skal man være opmærksom på, at udetemperaturen på daglig basis kan afvige meget fra gennemsnittet.

Ved at klikke på rullepanelerne øverste til højre kan man skifte til:

- ønsket måned
- månedsvisning for energi og volumen.
- varmeår, idet de daglige målinger begynder i 2014



Klikker man på knappen "VOLUMEN" kommer der en søjlegraf frem med m³ forbruget frem. M³ forbrug og Energiforbrug følges næsten ad, dog med den forskel, at m³-forbruget pr. GJ er større om sommeren end om vinteren.

Ved kurven "det forventede forbrug³" er der dog ikke indregnet en forskel mellem sommer og vinter.

Temperaturkurverne

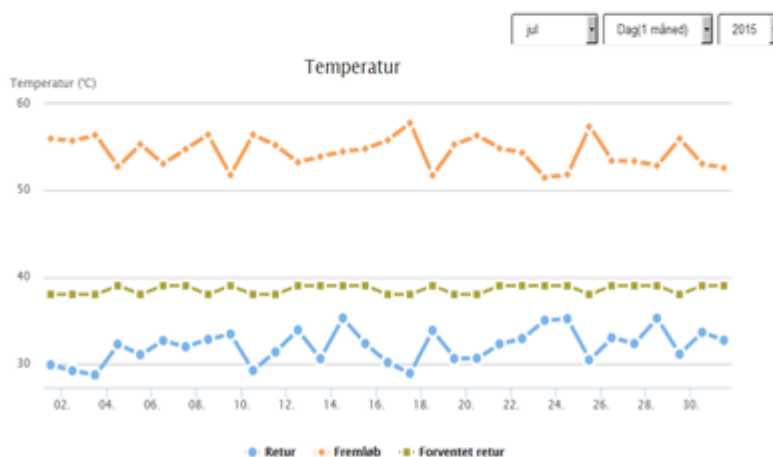
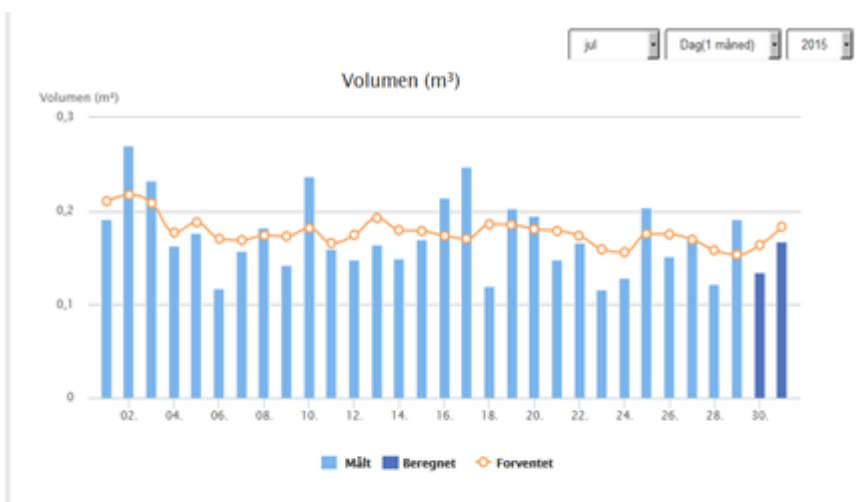
Der er 3 temperaturkurver. De viser den gennemsnitlige temperatur over det forløbne døgn beregnet ud fra det forbrugte energi og volumen. Kurverne viser derfor om varmeanlægget gennemsnitlige effektivitet, tilstand og drift.

For fjernvarme gælder helt generelt, at jo lavere returtemperaturer et varmeanlæg leverer, jo mere effektivt er anlægget og jo lavere regning får man fra Fjernvarmen.

Ved hjælp af temperaturkurverne kan man få et godt overblik over, om fjernvarmeanlægget er velfungerende. På nedenstående eksempler kan man se eksempler på, hvordan forskellige kurver kan tolkes:

Kurverne viser en typisk sommermåned, hvor man kan se, at tomgangsforbruget er lavt, ca. 0,12 m³ fju i døgnet = 5 liter i timen. Når der er meget tomgang er fremløbstemperaturen lav og returtemperaturen relativ høj.

Eksempelvis den 17. hvor der er et varmtvadsforbrug ses tydeligt, at fremløbstemperaturen stiger og returtemperaturen falder.



Nedenfor vises et temperaturforløb for en typisk vintermåned:

Her ses en mere konstant forløb og med lavere returtemperatur, idet nu er der ikke noget tomgangsforbrug. Alt vandet kører enten igennem veksleren til det varme brugsvand eller gennem radiatorer/gulvvarmen. Det viste temperaturniveau viser en effektiv varmeinstallation.

