



**ALMINDELIGE
LEVERINGSBESTEMMELSER
FOR
FJERNVARMELEVERING**

fra

**FREDERICIA FJERNVARME a.m.b.a.
Postboks 144, Dalegade 38**

**7000 Fredericia
CVR 35478116**

**mail@fredericia-fjv.dk
tlf.: 76202800**

1. juni 2013



INDHOLDSFORTEGNELSE

§ 1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.....	3
§ 2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning.....	3
Byggemodningsbidrag.....	4
Tilslutningsbidrag.....	5
Investeringsbidrag.....	5
Stikledning/stikledningsbidrag.....	5
Ejerskifte/lejerskifte.....	6
Udtrædelsesvilkår.....	7
§ 3. Drift og vedligeholdelse af anlæg.....	8
§ 4. Tariffer	9
§ 5. Måling af fjernvarmeforbrug.....	10
§ 6. Betaling m.v.....	11
§ 7. Tilsyns- og klagemyndighed m.v.....	14

§ 1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Fredericia Fjernvarme a.m.b.a. og ejeren af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes Fredericia Fjernvarme a.m.b.a. som VÆRKET og ejeren samt lejere med et direkte kundeforhold som FORBRUGEREN.

- 1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt, d.v.s. hvor der til den enkelte forbruger forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af VÆRKET, kan betaling for varme - på ejerens anmodning - ske i et direkte kundeforhold mellem VÆRKET og FORBRUGEREN, uanset om FORBRUGEREN er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Hæftelse for betaling af lejeres/andelsbolighaveres løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.

Øvrige aftale- og leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er normalt VÆRKET uvedkommende.

- 1.3 Det retslige forhold mellem VÆRKET og FORBRUGEREN er foruden "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" fastlagt gennem "Vedtægter", "Takstblad", "Aftale om fjernvarmelevering" og "Installationsvejledning"
- 1.4 I forbindelse med ejer/lejerskifte fremsender VÆRKET et "Velkomstbrev" til forbrugeren, med oplysning om FORBRUGERENS indtræden i aftaleforholdet.

§ 2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

- 2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

VÆRKET afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

- 2.2 Ejeren skal indgå "Aftale om fjernvarmelevering" med VÆRKET.

I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

- 2.3 Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og fjernvarmemålerarrangement m.v. Der må sikres VÆRKET let adgang til måleraflæsning og

vedligeholdelse. For ny bebyggelse eller ved ændring af fjernvarmeinstallationen gælder Bygningsreglementets regler i afsnit 8.1 med tilhørende vejledning, hvoraf det fremgår, at der skal være en fri passagehøjde på mindst 1,9 m og en fri bredde på mindst 0,7 m.

Demontage og montage af installation, unit, skabe eller andre bygningsdele samt oprydning i forbindelse med udskiftning af fjernvarmemåleren betales af FORBRUGEREN. Udskiftning af måleren sker ved forudgående varsel og demontagen skal være sket inden tidspunktet for den varslede målerudskiftning, således der er let adgang til målerudskiftningen.

Såfremt demontage og oprydning ikke har fundet sted fakturerer VÆRKET et forgæves besøg til FORBRUGEREN.

- 2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.
- 2.5 VÆRKET er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse. VÆRKET betaler erstatning for ledningsanlæg til forsyning af andre ejendomme i henhold til kotume for ekspropriation og VÆRKET foretager en tinglysning af ledningen.

VÆRKET etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. VÆRKET er ansvarlig for skader på dette ledningsnet, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor VÆRKET til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan VÆRKET anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

- 2.6 Tilslutningsanlæg/fjernvarmeunit og øvrig varmeinstallation skal udføres og afleveres i henhold til gældende normer og lovgivning på området samt i fuld overensstemmelse med Fredericia Fjernvarme's Installationsvejledning.

Ved nybygninger eller ved renovering skal ejeren af ejendommen tillige fremsende det Bygningsreglementet afsnit 7.2.1. omhandlede Energirammeberegning og det Bygningsreglementet afsnit 8.2 nødvendige installationsprojekt til VÆRKET.
, uanset om Fredericia Kommune kræver dette eller ej.

Byggemodningsbidrag

- 2.7 VÆRKET opkræver byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder eller områder af eksisterende forsyningsområder, der byggemodnes på ny eksempelvis i forbindelse med ændret udnyttelse af større byggegrunde. Byggemodningsbidragets størrelse

afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre VÆRKETS faktiske omkostninger til etablering af gadeledninger i området.

Byggemodningsbidraget betales i to rater på henholdsvis 80% af overslaget på byggemodningsomkostningerne og den resterende del efter endeligt regnskab. Den første rate skal betales inden påbegyndelse af arbejdet.

Tilslutningsbidrag

- 2.8 Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jf. værkets tarif, for at blive tilsluttet varmforsyningen. Tilslutningsbidraget består af investeringsbidrag og stikledningsbidrag. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

Investeringsbidrag

- 2.9 Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af VÆRKET. På værkets foranledning skal ejeren fremsende en opdateret BBR ejermeddelelse til brug for beregning af bidrag.
- 2.10 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsbidraget, har ejeren pligt til inden ændringen, skriftligt at anmelde dette til VÆRKET. Dette kan i så tilfælde opkræve supplerende tilslutningsbidrag. VÆRKET forbeholder sig ret til at rekvirere en kontrolmåling via kommunen.

Stikledning/stikledningsbidrag

- 2.11 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Ejers betaling for etablering af stikledningen fremgår af værkets tarif. VÆRKET fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved eller fordelingsnettet.

- 2.12 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum, i et andet let tilgængeligt rum, eller i et skab på facaden.

Stikledningen kan indføres i foringsrør fra udvendig sokkel. Såfremt foringsrørets længde overskrider 2 m. kan der påløbe ekstraomkostninger ved en evt. fremtidig udskiftning af stikket. Disse meromkostninger påhviler bygningsejeren.

Demontage og montage af installation, unit, skabe eller andre bygningsdele i tilfælde af udskiftning af stikledning betales af FORBRUGEREN.

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af VÆRKET.

- 2.13 VÆRKET kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige varmemålere, hvis VÆRKET finder det hensigtsmæssigt. Stikledningerne til de forskellige ejendomme udføres ikke nødvendigvis på samme tid og grundejerne skal acceptere mindre gravearbejder på deres ejendom i forbindelse med tilslutning af naboejendomme.

- 2.14 Det er ikke tilladt FORBRUGEREN at bygge ovenpå stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må FORBRUGEREN nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen overgår denne til husets interne installation og der etableres hovedhaner og måler i skab i ved den nye tilbygning.

Giver forhold hos FORBRUGEREN anledning til flytning/ændring af stikledningen, udføres arbejdet af VÆRKET efter aftale med ejeren og for dennes regning.

- 2.15 Hvis en stikledning ved:
- forøget varmebehov bliver for lille
 - formindsket varmebehov bliver for stor,
- omlægges den af VÆRKET. De faktiske udgifter ved omlæggelsen betales af ejeren.
- 2.16 VÆRKET har til enhver tid ret til at reparere, udskifte eller tilkoble på ledningsnet på en forbrugers ejendom. Efter udførte anlægs og reparationsarbejder foretager VÆRKET retablering til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

Ejerskifte/lejerskifte

- 2.17 Ejerskifte skal meddeles VÆRKET. I forbindelse med ejerskiftet skal fjernvarmemåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Senest 8 dage før ejerskifte skal selvaflæsningskortet, underskrevet af såvel hidtidig som ny ejer, fremsendes til VÆRKET.

Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for VÆRKET, med de rettigheder og pligter der følger af værkets vedtægter, almindelige leveringsbestemmelser mv. VÆRKET fremsender et "Velkomstbrev" til den nye ejer.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal fraflytning meddeles VÆRKET. I forbindelse med fraflytning skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Senest 8 dage efter fraflytningen skal måleraflæsningen være VÆRKET i hænde. Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til VÆRKETs opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. VÆRKET underretter ejer om fraflytning af lejer.

Når VÆRKET modtager en meddelelse om indflytningsdato for ny lejer, fremsender VÆRKET et "Velkomstbrev" til den nye lejer. Ejeren er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i perioden mellem fraflytning af hidtidig lejer og indflytning af ny lejer.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af VÆRKETs til enhver tid gældende takstblad. Se endvidere pkt. 6.12.

- 2.18 Gældende leveringsbestemmelser, takstblad findes på www.fredericiafjernvarme.dk og kan rekvireres på VÆRKET. Kontrolbog kan føres på <http://fredericia.forsyningservice.dk/Default.aspx> eller rekvireres på VÆRKET.

Udtrædelsesvilkår

- 2.19 Udtrædelse af VÆRKET kan finde sted med 1 måneds skriftlig varsel af ejeren til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse. Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.
- 2.20 På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:
- a. Bidrag i henhold til årsopgørelse.
 - b. Skyldige bidrag.
 - c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved /fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende VÆRKET.
 - d. Værkets omkostninger ved eventuel fjernelse af de VÆRKET tilhørende ledninger på ejendommen, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører forbrugerens varmforsyning. Hvis det ikke er muligt at overdrage den ledigblevne kapacitet til nye forbrugere, kan endvidere kræves:
 - e. Andel af anlægs- og renoveringsudgifter, der er specificeret i værkets regnskab tidligere end 2-årsdagen før udtrædelsestidspunktet, og hvorpå VÆRKET foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som ejerens andel af værkets samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Andel af værkets ovennævnte anlægsudgifter med fradrag af foretagne afskrivninger beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af værkets samlede registrerede afgiftspligtige areal i h.t. BBR i regnskabsåret inden opsigelsen.

- 2.21 En udtrædende forbruger har ikke krav på nogen andel af værkets formue.
- 2.22 Hvis leveringsforholdet ophører, har VÆRKET efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Såfremt ledningernes forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan VÆRKET anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

§ 3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af VÆRKET kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet.
- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. FORBRUGEREN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at returtemperaturen på intet tidspunkt overstiger 38 °C.

VÆRKET kan aftale andre krav til returtemperaturen med forbrugergrupper, der har særlige forhold.

- 3.4 FORBRUGEREN (som i denne bestemmelse er ejeren) er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt FORBRUGEREN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres VÆRKET tab eller ulemper, og FORBRUGEREN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er VÆRKET berettiget til at bringe forholdene i orden for forbrugerens regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
- 3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør. Installatøren bør tillige være registreret i Fjernvarmebranchen registreringsordning for servicemontører (også kaldet FjR-ordningen).
- 3.6 VÆRKET har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. VÆRKET forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført udenfor den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens regler. Over for erhvervsdrivende er VÆRKET ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra VÆRKETS side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

- 3.7 VÆRKET påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdsconflikter, eller andre

forhold, som er uden for værkets kontrol.

VÆRKET fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

- 3.8 Værkets personale er i rimeligt omfang til rådighed for FORBRUGEREN med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 3.9 Værkets personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.10 Forbrugeren er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig for beskadigelse af værkets ejendom.
- 3.11 VÆRKET er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal ske både til lejere med direkte kundeforhold samt til ejer/ejere med et passende varsel.

Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.

Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af VÆRKET, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

§ 4. Tariffer

- 4.1 Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.

VÆRKET udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinier om kosttægte tariffastsættelse.

- 4.2 FORBRUGEREN er forpligtet at meddele VÆRKET enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 4.3 VÆRKET er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse. Oplysninger om det kommende driftsårs varmepriser sendes til FORBRUGEREN sammen med årsopgørelsen. Tarifændringer herudover bliver annonceret i dag- og ugeaviser

§ 5. Måling af fjernvarmeforbrug

- 5.1 VÆRKET leverer det for afregning mellem FORBRUGER og værk nødvendige måleudstyr og bestemmer fjernvarmemålernes antal, størrelse, type og placering.

FORBRUGEREN leverer 230V forsyning til måleudstyret i en ubrudt forbindelse fra hovedtavle.

- 5.2 Fjernvarmemålere ejes og vedligeholdes af VÆRKET. Fjernvarmemålere udskiftes efter nærmere - af VÆRKET - fastsatte regler.

VÆRKET er i øvrigt berettiget til at udskifte fjernvarmemålere, når det findes påkrævet.

- 5.3 Uden værkets godkendelse må fjernvarmemålere ikke flyttes. De ved fjernvarmemålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af værkets personale eller af VÆRKET dertil bemyndigede personer.

- 5.4 Såfremt en FORBRUGER opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette VÆRKET uvedkommende.

- 5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske tilsyn af fjernvarmemålere. Værkets personale skal have uhindret adgang til fjernvarmemålere (jf. 3.9).

- 5.6 Fjernvarmemålere, der er installeret efter 1. september 2013 fjernaflæses. Resultatet af fjernaflæsningen kan ses på "NETAFLÆS", hvor der findes aflæsningsdata for hver uge og ultimo måned. FORBRUGEREN har adgang med forbrugernummer og adgangskode. Adgangskode tildeles ved velkomstbrev og ved årsopgørelsen. Link til "NETAFLÆS" findes på Fdericia Fjernvarmes hjemmeside.

På værkets anmodning skal FORBRUGEREN foretage aflæsning af fjernvarmemålere og indsende aflæsningskort eller indberette på internettet/telefon inden for et af VÆRKET fastsat tidsrum. VÆRKET udsteder adgangskoder m.v. til internet/telefon indberetninger.

- 5.7 Modtager VÆRKET ikke en forbrugers aflæsning eller kan aflæsning ikke opnås ved værkets henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af VÆRKET beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.

Modtager VÆRKET ikke en forbrugers aflæsning i to på hinanden følgende regnskabsår, kan VÆRKET foretage en måleraflæsning og FORBRUGEREN er forpligtiget til at betale herfor i henhold til gældende takstblad.2

- 5.8 VÆRKET er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af FORBRUGEREN, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af VÆRKET.

- 5.9 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af fjernvarmemåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt FORBRUGEREN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
- 5.10 VÆRKET er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom FORBRUGEREN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til VÆRKET kan forlange at få fjernvarmemåleren afprøvet (jf. 5.11).
- 5.11 Fjernvarmemålere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i lovgivningen fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflysning som målerafprøvning af VÆRKET, og afregning med Forbrugeren reguleres jf. Dansk Fjernvarme's Vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug.

- 5.12 Såfremt FORBRUGEREN har eller burde have formodning om, at fjernvarmemåleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er FORBRUGEREN forpligtet til omgående at underrette VÆRKET herom.
- 5.13 Hvis der er installeret fjernaflæsning i fjernvarmemåleren, modtager Fredericia Fjernvarme aflæsningsdata. Der sendes data fra din måler via et lukket radionet på samme måde som mobiltetefoni. Hvor radiodækningen er normal, modtager Fredericia Fjernvarme aflæsningsdata fra fjernvarmemåleren hver time.

De fjernaflæste data danner grundlag for afregningen. Det er fortsat forbrugers ansvar at føre kontrol med varmeforbruget. Fredericia Fjernvarme har med fjernaflæsningen ikke et særligt ansvar for at opdage og meddele afvigelser fra det forventede forbrug.

§ 6. Betaling m.v.

- 6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

FORBRUGEREN betaler for den overførte energi efter følgende regler:

- Abonnementsbidrag
- Et fast bidrag - grundbidrag - der beregnes på grundlag af den tilsluttede ejendoms areal efter BBR. BBR arealet beregnes som den tilsluttede ejendoms samlede boligareal + erhvervsareal + 30% af kælderarealet. Bolig- og erhvervsarealer, der er beliggende i kældre regnes som hhv. bolig- og erhvervsarealer og kælderarealet reduceres tilsvarende.
- Et forbrugsbidrag på grundlag af den overførte energimængde.

- Et m³ – bidrag på grundlag af den målte vandmængde.

I årets løb opkræves a'conto for faste afgifter og energiforbrug. Bestyrelsen fastsætter de nærmere regler for opkrævninger.

Hvis forbruget ændrer sig i forhold til a'conto-fastsættelsen, kan værket vedtage at ændre de efterfølgende a'conto-betalinger.

Værket kan endvidere regulere a'conto-betalingen i takt med omkostningsændringer.

- 6.2 Endelig afregning sker en gang årligt ved varmeårets slutning. Tilbagebetaling eller efterbetaling reguleres i første a'conto-betaling.

A'conto beløb opkræves via NETS (Betalingservice), hvorfra FORBRUGEREN modtager indbetalingskort.

Betaling kan ske i samtlige pengeinstitutter, via PBS eller postgiro efter FORBRUGERENS valg. Eventuelle gebyrer betales af FORBRUGEREN.

- 6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt fjernvarmemåler, målerstop, fejl i målerinstallationen etc., foretages beregning af forbruget jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om "Beregning af fjernvarmeforbrug". Vejledningen kan findes på www.fredericiafjernvarme.dk. VÆRKET er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

- 6.4 Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato, men regningerne bør fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling senere, er FORBRUGEREN forpligtet at betale renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov samt et restancegebyr i henhold til VÆRKET's tariffblad.

Renten er den såkaldte procesrente, der er den af Danmarks Nationalbank til enhver tid fastsatte udlånsrente med et tillæg på 7%. Udlånsrenten kan ses på Nationalbankens hjemmeside www.nationalbank.dk.

Gebyret, der dækker værkets omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen.

- 6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender VÆRKET en et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:

- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det forannævnte restancegebyr og renter.
- at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets dato, vil sagen overgå til inkasso, og FORBRUGEREN vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr, hvis størrelse fastsættes af VÆRKET,

- at FORBRUGEREN ved skriftlig eller personlig henvendelse til VÆRKET i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at FORBRUGEREN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.
- 6.6 Hvis FORBRUGEREN ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med VÆRKET om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender VÆRKET en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår,
- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt
 - at restancen herefter overgår til inkasso, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller
 - at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.
 - Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt FORBRUGEREN.
 - Såfremt der er etableret et direkte afregningsforhold med en lejer, informeres ejeren samtidig om at forsyningen kan blive afbrudt.
- 6.7 Opfylder FORBRUGEREN ikke de i 6.6 anførte betingelser, er VÆRKET berettiget til ved inkassobesøg hos FORBRUGEREN at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.
- 6.8 Forsyningen kan genoptages, når
- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
 - der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6 og 6.10).
- 6.9 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.15.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt VÆRKET, at kundeforholdet ophører, jf. 2.15.

Hvis lejeren meddeler at kundeforholdet ophører inden lejekontrakten ophører og lejeren ikke længere bebor eller anvender det lejede overgår kundeforholdet til ejeren.

- 6.10 VÆRKET kan stille krav om depositum som sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at VÆRKET uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til forbrugeren.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af FORBRUGERENS forhold, inden der stilles krav om depositum eller anden sikkerhed. Og der vil kun blive stillet krav om depositum, såfremt FORBRUGEREN umiddelbart inden kravet stilles har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

Størrelsen af depositum eller anden sikkerhed vil svare til to a'contorater og depositum/sikkerhed vil blive frigivet efter at FORBRUGEREN har udvist et stabilt betalingsmønster i et år.

- 6.12 Standardgebyrer på el-, gas- og varmeområdet

VÆRKET anvender følgende standardgebyrer:

- Rykkerskrivelse*).
- Inkassomeddelelse *)
- Lukkebesøg *)
- Genoplukning inden for normal åbningstid
- Aflæsningsbesøg

*) Momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af VÆRKETs til enhver tid gældende taksblad.

§ 7. Tilsyns- og klagemyndighed m.v.

Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 4171 5400
Hjemmeside: www.energitilsynet.dk
E-mail: post@energitilsynet.dk

Forbrugerklager kan rettes til:
Ankenævn på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 4171 5000
Hjemmeside: www.energianke.dk
E-mail: post@energianke.dk

§ 8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

- 8.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget på bestyrelsesmødet den 13 marts 2013 og er anmeldt til Energitilsynet.
- 8.2 VÆRKET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.
- 8.3 Meddelelse om ændringer af "Vedtægter", "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske leveringsbestemmelser" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer. Meddelelse herom via BETALINGSSERVICE - meddelelsen.

Aktuel information om VÆRKETs til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på VÆRKETs hjemmeside på adressen www.fredericiafjernvarme.dk. eller fås ved henvendelse til VÆRKET.